

LA RÉGIE DE L'EAU DE L'EUROMÉTROPOLE DE METZ RECRUTE

AGENT(E) CLIENTÈLE TERRAIN / PLOMBIER / FONTAINIER



Notre entreprise

La Régie de l'eau de l'Eurométropole de Metz est une entreprise publique, en charge du service de l'eau potable sur l'Eurométropole de Metz (57).

Notre mission : assurer une eau potable de qualité au robinet de nos abonnés 7 jours/7 – 24 heures/24

Nous réalisons l'entretien, l'exploitation et les travaux nécessaires au bon fonctionnement des ouvrages de production et des réseaux de distribution de l'**EAU POTABLE**. Nos interventions s'étendent du prélèvement de l'eau dans le milieu naturel jusqu'au robinet de l'usager. Nous assurons également la relation client/abonné : accueil, abonnement, facturation.

Vous aimez le contact humain, travailler en extérieur, être autonome ? Rejoignez notre équipe jeune, dynamique, fière de travailler pour l'environnement et devenez un acteur clé de la relation avec les usagers de l'eau.

Chiffres clefs

- 11 communes
- 47 200 habitants desservis en eau potable
- 320 km de réseaux
- Une équipe de 28 personnes aux profils variés

Vos missions :

Au sein de l'équipe du Pôle Clientèle, comprenant à ce jour 5 personnes :

- Relève de compteurs, à distance ou chez l'usager,
- Conseil, information auprès des usagers
- Réparations (de type plomberie) avant compteurs
- Pose, mise en service, entretien et maintenance des compteurs abonnés
- Entretien et maintenance des équipements sur le réseau (regards comptage, vannes, ...)
- Représenter la Régie avec le sourire et dans le respect du service public

Compétences attendues acquises ou à acquérir :

Prérequis techniques

- Notions relatives au réseau d'eau potable et ses équipements
- Fontainerie – Plomberie
- A l'aise avec les outils informatiques
- Permis B (obligatoire)

Prérequis Savoir-être :

- Autonomie
- Prise d'initiative
- Esprit d'équipe
- Sens du service public
- Motivation
- Ponctualité
- Discréetion
- Sens du relationnel

Formations et Habilitations attendues

- Candidature débutante acceptée
- Formation interne en doublon avec nos agents d'exploitation

Envie de nous rejoindre ?

- Poste en CDI à temps plein 35 heures
- Lieu d'embauche à Montigny-lès-Metz, au siège de la Régie
- Poste disponible et à pourvoir dès que possible

Rémunération selon grille de salaire de la convention collective des entreprises de l'eau et de l'assainissement sur 13 mois + Titres restaurant

Candidatures à envoyer

Madame la Directrice

Régie de l'Eau de l'Eurométropole de Metz

152, chemin de Blory

57950 MONTIGNY LES METZ

contact@regie-eau-mm.fr